

VOLUMETAL – Conditions générales de vente sur internet

Préambule

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société VOLUMETAL commercialise ses produits auprès de ses clients professionnels, par l'intermédiaire de son site internet.

La société VOLUMETAL est une société à responsabilité limitée à associé unique au capital de [50 000] euros, dont le siège social est situé Zone Artisanale du Chêne Rond, 6 rue de la Lance, 49300 LE PUY SAINT-BONNET (France), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ANGERS sous le numéro 504 258 146.

Téléphone : 02 41 70 52 15 / Email : contact@volumetal-49.fr

Site internet : <https://volumetal-49.fr/>

Le client est tenu de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente avant d'effectuer l'achat de produits sur le Site Internet. Les Conditions Générales de Vente contiennent des informations importantes sur les droits et obligations du client, ainsi que sur les limitations et exclusions de responsabilité de VOLUMETAL.

1. Définitions

Les termes et expressions utilisés dans les présentes avec une majuscule auront le sens suivant :

- « **Client** » désigne toute personne physique ou morale qui effectue l'achat de Produits proposés sur le Site Internet à des fins qui entrent dans le cadre de son activité professionnelle.
- « **Compte Client** » désigne le compte, visé à l'Article 4, créé sur le Site Internet par un Utilisateur en vue d'effectuer l'achat d'un ou plusieurs Produits sur le Site Internet.
- « **Conditions Générales de Vente** » désigne les présentes conditions générales de vente applicables aux relations entre VOLUMETAL et le Client.
- « **Conditions Particulières** » désigne les conditions particulières conclues entre VOLUMETAL et le Client et ayant pour objet de compléter ou d'amender les présentes Conditions Générales de Vente, précisant notamment la nature et la quantité des Produits fournis au Client ainsi que les conditions tarifaires et de livraison. Les Conditions Particulières sont matérialisées par la page récapitulative de la commande du Client, telle que confirmée par le Client au moment où il valide son paiement.
- « **Contrat** » désigne ensemble les Conditions Générales de Vente et les Conditions Particulières. La conclusion du Contrat est matérialisée par la confirmation des Conditions Particulières par le Client, emportant son adhésion entière et sans réserve aux Conditions Générales de Vente.
- « **Produits** » désigne les produits proposés au Client sur le Site Internet, décrits à l'Article 3 des présentes.
- « **Site Internet** » désigne le site internet hébergé à l'adresse suivante : <https://volumetal-49.fr/>
- « **Utilisateur** » désigne toute personne s'inscrivant et/ou naviguant sur le Site Internet.
- « **VOLUMETAL** » désigne la société VOLUMETAL dont les mentions légales figurent en Préambule des présentes.

2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Les Conditions Générales de Vente déterminent les conditions contractuelles applicables aux relations entre VOLUMETAL et le Client.

En effectuant l'achat d'un Produit sur le Site Internet, le Client confirme son adhésion entière et sans réserve aux Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, en particulier, à se prévaloir de tout autre document non établi ou accepté par VOLUMETAL qui serait inopposable à celui-ci. Si le Client n'accepte pas les Conditions Générales de Vente, il est prié de ne pas recourir aux Produits proposés sur le Site Internet.

3. Produits

3.1. Définition des Produits

Les Produits proposés à la vente sur le Site Internet sont, à titre principal, divers articles fabriqués notamment en inox et/ou aluminium.

Les Produits font l'objet d'une présentation générale sur le Site Internet.

Les Produits fournis au Client par VOLUMETAL sont spécifiés dans les Conditions Particulières.

3.2. Disponibilité des Produits

La disponibilité d'un Produit est mentionnée sur le Site Internet, sur la fiche descriptive correspondante.

Dans l'hypothèse où un Produit se révélerait être indisponible après la date de la commande par le Client, VOLUMETAL en informera le Client dans les plus brefs délais et procédera au remboursement de toute somme versée par le Client au titre de sa commande.

3.3. Prix des Produits

Les Produits sont proposés aux prix affichés sur le Site Internet au jour de la validation de la commande par le Client. VOLUMETAL se réserve le droit de modifier à tout moment les prix affichés sur le Site Internet.

Les prix affichés sur le Site Internet sont exprimés en euros, entendus hors taxes et hors TVA, hors frais de livraison le cas échéant ou tout autre frais supplémentaire éventuel qui seront dûment spécifiés sur la page récapitulative de la commande du Client. Tout changement du taux de TVA sera répercuté sur le prix toutes taxes comprises des Produits.

4. Création d'un Compte Client

Pour pouvoir effectuer une commande de Produits, l'Utilisateur doit au préalable créer un Compte Client en fournissant des informations personnelles.

L'Utilisateur qui souhaite créer un Compte Client sur le Site Internet est informé, au moment de la création du Compte Client, qu'il doit à cette fin communiquer des données à caractère personnel qui feront l'objet d'un traitement par VOLUMETAL. L'Utilisateur doit mettre à jour en tant que de besoin les informations communiquées à VOLUMETAL.

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité des informations renseignées ainsi que de son identifiant et du mot de passe qu'il a fournis lors de la création de son Compte Client. Il s'engage à prendre toute mesure nécessaire afin d'assurer la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

5. Réglementation du pays de livraison

Les Produits proposés par VOLUMETAL sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

En recourant aux Produits proposés par VOLUMETAL, celui reconnaît faire son affaire personnelle du respect de la réglementation applicable dans le pays de livraison des Produits.

VOLUMETAL ne pourra être tenue responsable au titre de ce qui précède.

6. Commande

Le Client qui souhaite commander un Produit sur le Site Internet doit suivre les étapes suivantes :

- (i) Sélectionner chaque Produit ainsi que la quantité souhaitée et l'ajouter au panier ;
- (ii) Valider le contenu du panier lorsque tous les Produits souhaités ont été sélectionnés ;
- (iii) S'identifier au moyen de son Compte Client ou, le cas échéant, créer préalablement un Compte Client ;
- (iv) Choisir le mode de livraison, les frais afférents à chaque mode de livraison étant affichés sur le Site Internet ;
- (v) Vérifier le détail de la commande et la corriger le cas échéant ;
- (vi) Choisir le mode de paiement et confirmer l'acceptation entière et sans réserve des Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande ;
- (vii) Vérifier toutes les informations figurant sur la page récapitulative de la commande, avant de valider le paiement, et confirmer ainsi la commande avec obligation de paiement.

Le Client est invité à soigneusement vérifier, avant d'effectuer une commande de Produits, que ceux-ci correspondent bien à ses besoins.

VOLUMETAL ne pourra être tenue pour responsable des manquements du Client dans la détermination de ses besoins ou des erreurs du Client dans le processus de commande.

Aucune demande de modification ultérieure d'une commande passée par un Client ne pourra être prise en compte par VOLUMETAL.

7. Conditions financières

7.1. Montant à payer

Le montant à payer par le Client est celui figurant sur la page récapitulative de sa commande avant qu'il ne valide son paiement.

Il comprend notamment (i) le prix hors taxes en euros des Produits commandés, (ii) le taux et le montant de TVA applicable, (iii) les frais de livraison, ainsi que (iv) tous autres frais supplémentaires qui seront dûment spécifiés le cas échéant.

Le montant à payer relatif à une commande donnée est payable en euros et exigible en totalité au moment où le Client valide la commande.

7.2. Modalités de paiement

VOLUMETAL – Conditions générales de vente sur internet

Le paiement du prix des Produits s'effectue, au choix du Client, par carte bancaire (Carte bleue, Visa, Mastercard, American Express) ou par le système de service de paiement en ligne Paypal.

Afin d'éviter tout risque de paiement frauduleux, VOLUMETAL se réserve la faculté de demander au Client toute pièce justifiant son identité.

7.3. Sécurisation des transactions

Afin de protéger les données sensibles liées aux moyens de paiement, le Site Internet fait l'objet d'un protocole de sécurisation des échanges SSL ("Secure Socket Layer"). VOLUMETAL utilise le service de paiement sécurisé *SERVICES E-transactions* du CA ANJOU MAINE.

VOLUMETAL n'a pas accès aux données sensibles liées aux moyens de paiement renseignés par le Client.

8. Traitement de la commande

Après paiement par le Client, celui-ci recevra dans les plus brefs délais un courrier électronique confirmant la validation de son paiement et l'enregistrement de sa commande et rappelant les détails de celle-ci. La commande n'est considérée définitive qu'à la date de ce courrier électronique.

Le Client sera par ailleurs informé par courrier électronique de l'expédition des Produits commandés. Le Client a la possibilité de suivre l'évolution de sa commande sur son Compte Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de VOLUMETAL constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. Pour un paiement effectué en carte bancaire, les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières conclues avec le Client.

9. Refus ou annulation d'une commande par VOLUMETAL

VOLUMETAL se réserve le droit de refuser ou d'annuler la commande d'un Client pour tout motif légitime, notamment en cas de saisie incorrecte des données liées au paiement, de rejet du mode de paiement utilisé ou de non-réception par VOLUMETAL dans les délais requis des renseignements complémentaires demandés le cas échéant pour valider le paiement du Client.

Le Client devra supporter tous les coûts éventuels nécessaires à la résolution du problème, notamment en cas de refus de paiement de son établissement bancaire.

10. Livraison des Produits

10.1. Modalités de livraison

VOLUMETAL livre les Produits en France métropolitaine et dans certains pays de l'Union européenne indiqués sur le Site Internet.

L'expédition des Produits ne peut intervenir qu'après validation par VOLUMETAL du règlement du montant total de la commande.

Le Client devra supporter tout coût de réexpédition lié à une erreur de sa part dans l'adresse de livraison renseignée.

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison renseignée par le Client. Le Client devra alors convenir d'un nouveau rendez-vous avec le transporteur ou retirer les Produits à l'adresse et selon les modalités indiquées par le transporteur. En cas d'absence de retrait par le Client dans le délai communiqué par le transporteur, les Produits seront retournés à VOLUMETAL, qui se réserve le droit de rembourser ou non au Client les frais de livraison. Toute demande du Client ayant pour objet la réexpédition des Produits sera à la charge exclusive de ce dernier.

10.2. Frais de livraison

Les frais de livraison applicables sont spécifiés sur le Site Internet au moment du choix du mode de livraison par le Client.

Le montant dû par le Client à ce titre est indiqué sur la page récapitulative de la commande avant validation du paiement par le Client.

10.3. Délais de livraison

Le délai de livraison des Produits dépend du pays de destination de la commande.

Le délai de livraison indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit est un délai moyen estimé correspondant à une livraison en France métropolitaine.

Le délai de livraison d'un Produit acheté par le Client est indiqué sur la page récapitulative de sa commande et court à compter de la validation de la commande par VOLUMETAL telle que visée à l'Article 8.

VOLUMETAL s'engage à informer le Client dès que possible par courrier électronique de tout retard susceptible d'intervenir dans la livraison des Produits.

Aucune annulation totale ou partielle de commande ni aucun dédommagement ne pourra avoir lieu du fait d'un retard de livraison ou d'une livraison partielle, sauf accord exprès préalable et écrit de VOLUMETAL.

En toute hypothèse, la responsabilité de VOLUMETAL ne pourra être engagée si le retard résulte du fait du Client, du fait d'un tiers imprévisible et irrésistible ou d'un cas de force majeure.

10.4. Risques liés au transport

Le transport et la livraison des Produits s'effectue aux risques et périls du Client.

En conséquence, les risques de perte ou d'endommagement des Produits sont transférés au Client au moment de la remise des Produits par VOLUMETAL au transporteur. Il incombe donc au Client de souscrire toute police d'assurance qui serait nécessaire afin de couvrir les risques liés au transport.

11. Réception des Produits – Non-conformité

A la livraison des Produits, il appartient au Client de vérifier l'état et le contenu des colis reçus en présence du transporteur.

En cas de dommages constatés sur les Produits, le Client doit refuser le colis en indiquant la mention « *Refusé : Produit endommagé* » sur le récépissé de livraison. S'il accepte le colis, le Client doit émettre, sur le récépissé de livraison, toutes les réserves nécessaires en indiquant les dommages constatés sur les Produits.

11.1. En cas de dommage dû au transport

En cas d'avarie ou de perte partielle de la commande, et dans la mesure où les risques liés au transport sont exclusivement supportés par le Client, celui-ci devra, afin de préserver ses droits, conformément à l'article L 133-3 du Code de commerce, adresser une notification au transporteur par lettre recommandée ou acte extrajudiciaire, dans les trois (3) jours, non compris les jours fériés, suivant la réception de sa commande.

Le Client doit, dans ce même délai, en informer VOLUMETAL par courrier électronique. Aucune réclamation ne sera acceptée par VOLUMETAL au-delà de ce délai.

Tout colis accepté par le Client sans réserve émise sur le récépissé de livraison du transporteur sera réputé avoir été livré conforme et dans son intégralité.

11.2. En cas de défaut de conformité des Produits non lié à un dommage dû au transport

Lorsque la non-conformité des Produits n'est pas liée à un dommage dû au transport, le Client doit en informer VOLUMETAL par courrier électronique dans un délai de trois (3) jours suivant la réception des Produits.

En pareille hypothèse, le Produit non conforme devra être retourné à VOLUMETAL et, si le défaut de conformité est confirmé, VOLUMETAL procédera au remplacement du Produit à ses frais, à l'exclusion de toute indemnisation.

12. Responsabilité de VOLUMETAL

Sans préjudice de toute disposition impérative, d'origine légale ou réglementaire, la responsabilité de VOLUMETAL ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée de cette dernière et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, incluant notamment les dommages aux biens du Client, pertes de bénéfices, trouble commercial, demande ou réclamation de tiers.

La responsabilité de VOLUMETAL du fait des produits défectueux, dont le régime est prévu aux articles 1245 et suivants du Code civil, est expressément exclue pour les dommages causés aux biens qui ne sont pas utilisés par le Client pour son usage ou sa consommation privée (article 1245-14 al. 2 du Code civil).

En toute hypothèse, la responsabilité de VOLUMETAL est limitée au montant total hors taxes payé par le Client au titre des Produits considérés.

13. Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle attachés aux Produits, incluant notamment les marques, dessins, plans, modèles et brevets, ainsi que les devis, études ou tout autre document communiqué par VOLUMETAL sont la propriété exclusive de VOLUMETAL ou de ses partenaires. Aucune licence d'utilisation n'est consentie au Client au titre des présentes Conditions Générales de Vente.

14. Traitement de données à caractère personnel

VOLUMETAL – Conditions générales de vente sur internet

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dénommé « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, VOLUMETAL est amenée, dans le cadre de l'exécution du Contrat, à collecter auprès du Client des données à caractère personnel concernant celui-ci. Ces données font l'objet d'un traitement par VOLUMETAL, nécessaire (i) à l'exécution du Contrat et, le cas échéant, à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du Client, (ii) au respect des obligations légales et réglementaires incombant à VOLUMETAL et/ou (iii) aux fins des intérêts légitimes de cette dernière.

Ces données ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne.

Toute personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement tel que visé ci-dessus bénéficie sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'un droit à la portabilité ainsi qu'un droit à la limitation et un droit d'opposition au traitement effectué sur ces données.

Une information plus complète est disponible au sein de la **Politique de protection des données personnelles** de VOLUMETAL, accessible sur le Site Internet.

Toute demande d'information complémentaire ou d'exercice des droits susvisés peut être adressée au moyen du formulaire de contact accessible sur le Site Internet : <https://volumetal-49.fr/contact/>, par courrier électronique à contact@volumetal-49.fr ou par courrier postal à VOLUMETAL - RGPD, Zone Artisanale du Chêne Rond 6 rue de la Lance, 49300 LE PUY SAINT-BONNET (France).

15. Dispositions générales

15.1. Non validité partielle

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente, à l'exception de celle d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à contracter.

15.2. Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Par conséquent, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

15.3. Force majeure

Les parties ne pourront être tenues responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, telle que cette notion est définie et interprétée par la loi et les tribunaux français.

15.4. Droit applicable - Jurisdiction

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

Les parties s'engagent à tenter de résoudre à l'amiable tout différend relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution ou la résiliation des présentes susceptible d'intervenir entre elles.

A défaut de règlement amiable dans le délai de trente (30) jours à compter de sa survenance, le litige sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce d'ANGERS (France).